

My Passport[™] for Mac 便携硬盘

用户手册



获取在线支持

访问我们的产品支持网站 support.wdc.com,并从下列主题中选择:

- 注册 访问 register.wdc.com 注册 WD 产品以获得最新的更新内容并享受特别优惠
- 下载 访问 support.wdc.com/downloads 为您的 WD 产品下载软件和更新
- 电子邮件支持 访问 support.wdc.com/support 通过电子邮件获得技术和其他支持
- 保修与 RMA 服务 访问 support.wdc.com/warranty 获取保修、产品退换 (RMA)、RMA 状态、配件以及数据恢复 信息
- 知识库 访问 support.wdc.com/knowledgebase 通过关键字、词组或 Answer ID 搜索
- WD 社区 访问 community.wdc.com 与其他 WD 用户分享您的想法和建立联系
- 电话支持 访问 support.wdc.com 获取联系各区域支持人员的电话号码

目录

 1 关于 WD 硬盘	1
特性	
套件内容	
可选配件	
操作系统兼容性	
磁盘驱动器格式	
外观描述	
USB 3.0 接口	
电源/活动 LED	
注册硬盘	
操作注意事项	

2	连接硬盘与初步入门	4
	连接硬盘	. 4
	WD 软件操作入门	. 5

3	WD Discovery	6
-	- 安装 WD Discovery	. 6
	使用 WD Discovery	. 7
	"设备"选项卡	.7
	"应用"选项卡	.7
	可用应用	. 7

4	硬盘加锁和解锁
•	· 硬盘密码保护
	为硬盘解锁10
	使用 WD Security 或者 WD Drive Utilities 软件
	使用 WD Drive Unlock Utility11
	更改密码12
	关闭硬盘锁定功能13

5	管理和自定义硬盘1	5
---	-----------	---

木	◎查硬盘的健康状态	15
ÿ	青空硬盘	
	使用硬盘清空功能	16
	五次输入无效密码	16
ž	主册硬盘	17
ž	조原 WD 软件	
Ę	关闭 LED	17
3	安全断开硬盘连接	17
	和白宁以林佐	10
木	© 查 软件 史 新	
台	即载 WD 软件	20
 7 重新	「格式化硬盘	
Ē	重新格式化硬盘	21
	지미 까마 화산	
8 故隋 3	Ⅰ 	22
	も 火 円 越	
9 符合	▶性与保修信息	24
2	去规符合性	24
	FCC B 类信息	24
	ICES-003/NMB-003 声明	24
	安全符合性	24
	符合欧洲 CE 标准	
T	КС 通告(仅道用于韩国)	
I.	↑垷付合性(屮国)	25
ť	¥修信息	25
	获取服务	25
	有限保修	
	澳 八 利业/	
	济廖 芬取 服条	
~	까ጥ///x刀 SNII 通田公共许可 ("CPI ")	

关于 WD 硬盘

欢迎使用 My Passport for Mac[™] 便携式硬盘。本硬盘是一款时尚的大容量便携式设备。 它拥有超快的 USB 3.0 接口、本地和云备份、密码保护,有助于防止文件未经授权遭到 他人使用。

本简介章节包括如下主题:

特性

套件内容

可选配件

操作系统兼容性

磁盘驱动器格式

外观描述

注册硬盘

操作注意事项

特性

My Passport for Mac 采用紧凑型设计,容量大,可选择本地备份或云备份,极其适合移 动数字达人的快节奏生活。

硬件加密,密码保护 - My Passport for Mac 硬盘内置 256 位 AES 硬件加密功能,搭配 WD Security[™] 软件,有助于确保内容私密性和安全。只需激活密码保护功能并设置您 自己的个性化密码,即可开启保护功能。

密码保护 — WD Security[™] 软件有助于确保内容私密性和安全。只需激活密码保护功能 并设置您自己的个性化密码,即可开启保护功能。

采用新理念设计 - My Passport for Mac 硬盘的设计大胆而充满活力,定会引您驻足而望。 超便携存储设备采用新理念设计,让您勇敢表现自我!色彩多样,时尚美观,总有一款 适合您的个人风格。

易于使用 - My Passport for Mac 便携式存储设备开箱即可使用,您可以立即开始传输文件、保存您的珍贵记忆以及备份数据。它附带保护您的所有数据所需的所有软件,包括 WD Security 和 WD Drive Utilities[™] 软件。

重要提示: 有关 WD 产品的最新消息和新闻,请访问我们的网站 http://www.wdc.com。有关最新软件、固件及产品文档和信息,请 转到 http://support.wdc.com/downloads.aspx

套件内容

如图 1 所示,您的 My Passport for Mac 硬盘套件包含有以下物品:

1



图 1:My Passport for Mac 便携式硬盘套件组件

- My Passport for Mac 便携式硬盘,内含 WD Discovery[™]、WD Security 和 WD Drive Utilities 软件
- USB 3.0 数据线
- 快速安装指南

可选配件

有关 WD 产品可选配件的信息,请访问 www.wdc.com

操作系统兼容性

My Passport for Mac 硬盘以及 WD Drive Utilities 和 WD Security 软件兼容以下操作系统:

Windows	macOS™	
 Windows 7 	 Mavericks 	
 Windows 8 	 Yosemite 	
 Windows 8.1 	El Capitan	
 Windows 10 	 Sierra 	

兼容性随硬件配置和操作系统而异。

要获得最高性能和可靠性,建议安装最新的软件更新和补丁包 (SP)。对于 Mac 计算机, 请转至 Apple 菜单并选择**软件更新**。对于 Windows,请转至**开始**菜单并选择 Windows Update。

磁盘驱动器格式

My Passport for Mac 硬盘经过单一 HSF+J 分区格式化,兼容 Mac OS X 操作系统。要将 硬盘用于 Windows 计算机,请参阅重新格式化硬盘和故障排除。

外观描述

如图 2 所示,My Passport for Mac 硬盘具有:

- USB 3.0 接口端口
- 电源/活动指示灯

USB 3.0 接口

USB 3.0 支持高达 5 Gb/s 的接口传输速率。

USB 3.0 与 USB 2.0 向后兼容。USB 2.0 支持高达 480 Mb/s 的接口传输速率。

USB 3.0 接口



图 2: My Passport for Mac 硬盘

电源/活动 LED

电源/活动指示灯显示硬盘的电源状态,如下所示:

指示灯外观	电源状态/运行状态
稳定发光	闲置
快闪,每秒闪 3 次左右	活动
慢闪,每隔 2.5 秒闪一次	系统正处于待机状态
×	设备已关闭或已配置为使用 WD Drive Utilities 关闭 LED

注册硬盘

请务必注册 My Passport for Mac 硬盘,以便获得最新的更新内容并享受优惠。您可以 使用 WD Discovery 软件轻松注册硬盘。另一种方式是登录 http://register.wdc.com 在线注册

操作注意事项

WD 产品属于精密设备,在拆箱及安装时必须小心。粗率的处理方式、冲击或震动可能 会损坏硬盘。拆箱和安装外置存储产品时,始终注意下列事项:

- 不要跌落或摇晃硬盘。
- 不要在使用过程中搬动硬盘。

连接硬盘与初步入门

本章提供连接硬盘的说明。本章包括如下主题:

连接硬盘

WD 软件操作入门

连接硬盘

- 1。打开计算机。
- 2。连接硬盘到电脑,如图 3 所示。
- 3。 请确认 My Passport 硬盘显示在 Finder 窗口侧栏区中的"设备"下:



• WD 应用程序安装

WD 软件操作入门

- 1。 在 Windows 中,运行 WD Discovery.exe 安装 WD 软件,以帮助您获取备份计划 以及修改硬盘设置。如果您没有连接互联网,请从"WD Software Offline Installers > For Windows"文件夹中安装 WD Backup[™] 和 WD Drive Utilities[™]。
- 2。在 Mac 中,打开 WD Discovery for Mac.dmg 来安装 WD 软件,以帮助修改硬盘设置。如果您没有连接互联网,请从"WD Software Offline Installers > For Mac"文件 夹中安装 WD Drive Utilities[™]。

WD Discovery

WD Discovery 应用程序是一系列硬盘管理工具(例如 WD Security),可从您的 My Passport for Mac 硬盘进行安装。WD Discovery 是一种托盘应用程序;屏幕右下角的 Windows 系统托盘中会显示它的小图标。该应用程序也可以"取消固定",这会导致应用 程序在窗口中打开。

本章包括以下主题:

安装 WD Discovery

使用 WD Discovery

"设备"选项卡

"应用"选项卡

可用应用

安装 WD Discovery

可从您的硬盘安装 WD Discovery 应用程序。

- 1。双击 WD Discovery.exe。
- 2。 单击立即安装。

3。根据需要安装应用程序更新。

WD Discovery 屏幕显示已连接设备的列表、从云存储或社交媒体导入数据的选项、更新 消息以及用于注册硬盘的链接。



使用 WD Discovery

默认情况下,WD Discovery 应用程序会显示在系统托盘中。如果它突然消失,很可能是 应用程序已经"取消固定",这意味着应用程序正在窗口中运行。

建议您尽快注册硬盘。注册具有许多好处,包括:

- 可以确定保修期
- 收到已注册硬盘的软件和固件的更新通知
- 提供支持服务

"设备"选项卡

"设备"选项卡显示连接到系统的硬盘和硬盘上的卷的列表。条目包括设备名称、盘符、容 量、产品名称和剩余可用空间所占的百分比。在硬盘列表上单击一下会打开文件资源管 理器窗口。

"应用"选项卡

"应用"选项卡显示 WD Discovery 套件中包含的 WD 应用程序列表,以及其他公司和组 织创建的多个第三方应用程序。WD 应用程序包括:

- WD Drive Utilities:能让您的硬盘保持最佳性能,并且包括睡眠、运行状况、RAID 设置和硬盘擦除功能
- WD Security : 为支持它的 WD 硬盘提供加密保护和 256 位硬件数据加密功能

可用应用

有一系列的第三方应用程序可用。要查看列表,请单击"可用应用"选项卡。

说明: "可用应用"选项卡上显示的应用程序由其他公司和组织创建;如果这些 应用程序已经过测试并获准在 My Passport for Mac 硬盘上使用,您应 联系发布商,以获取完整说明以及软件许可条款和保修信息。

设备	应用	≡ 🍫
我的应用	3	~
*	WD Drive Utilities	打开
8	WD Security	打开
可用应用	3	>

硬盘加锁和解锁

本章包括以下主题: 硬盘密码保护 为硬盘解锁 更改密码 关闭硬盘锁定功能

硬盘密码保护

如果您担心他人访问您的硬盘,或者不想他人查看硬盘上的文件,您可以设置密码来保护硬盘。

注意! WD Security 软件使用密码对硬盘进行电子锁定和解锁。如果您忘记密码,就无法访问硬盘内的 数据或写入新数据。必须清空硬盘后才能再次使用。

- 单击访问 > 应用程序 > WD Security 显示 WD Security 屏幕,显示"设置安全性"对话框。
- 2。如果计算机连接有多块受支持的硬盘,请选择您要创建密码的硬盘。
- 3. 如果忘记密码,请阅读有关数据丢失可能性的警告。
- 4。 在密码框中输入您的密码,最多 25 个字符。
- 5。 在验证密码框中重新输入密码。
- 6。 在密码提示框中输入一个提示,以帮助您回忆密码。
- **7。** 如果您希望 WD Security 软件在这台电脑上记住所选硬盘的密码,选中**启用此计算机** 自动解锁功能...复选框。

重要信息:如果您选择**启用此计算机自动解锁功能...**复选框,在您创建密码后第一次重 启计算机或断开并重新连接硬盘时,操作系统会请求您允许 WD Security 软件访问 密码:

	"WDSecurityHelper 的"WX51E94162ZO'	"想要使用您存储 [;] '中的机密信息。	在钥匙串
	您要允许访问此项目吗?		
2)	总是允许	拒绝	允许

单击**总是允许**可避免今后再次出现此对话框。 8。单击设置密码保存密码并启用硬件加密。

注意! 创建密码后,只要继续当前的工作,硬盘就会保持 *解锁* 状态。然后,打开 WD SmartWare 软件:

- 会在您关闭计算机、断开硬盘或计算机进入睡眠模式时,锁定硬盘
- 在您重新启动计算机或重新连接硬盘时,要求您输入密码,对硬盘解锁,除非您在创建密码时选择了
 择了启用此计算机自动解锁功能...复选框

为硬盘解锁

在您创建密码,帮助防止他人访问硬盘上的文件后,在下列情况下,除非您选择了**启用此** 计算机自动解锁功能...复选框,否则必须输入密码才能解开硬盘:

- 关闭并重启计算机
- 断开并重新将硬盘接入计算机
- 计算机退出睡眠模式

即使计算机上没有安装 My Passport 软件,您也需如此操作。

在任一情况下,WD Security 软件均将使用 WD Unlocker 虚拟 CD (VCD) 图标代替 My Passport 硬盘的桌面图标:



WD Unlocker

WD Unlocker VCD 提供 WD Drive Unlock 实用工具,您可用它解除硬盘的锁定。或者 您可以使用 WD Security 或 WD Drive Utilities 软件解除硬盘的锁定。

使用 WD Security 或者 WD Drive Utilities 软件

在您关闭并重启计算机,或者断开并重新将硬盘连接到计算机时,启动 WD Security 或 WD Drive Utilities 软件都将显示"硬盘解锁"对话框:

硬盘解锁	
要继续,必须先对 My Book 硬盘解锁	μ
请输入您的密码。	
密码	⊘ 密码提示
硬盘解锁	

在下列情况下会显示硬盘解锁对话框:

- 当计算机只连接了一块锁定的 My Passport for Mac 硬盘时,将自动出现该对话框
- 如果计算机连接了多块支持的 My Passport for Mac 硬盘,当您在 WD Security 或 WD Drive Utilities 屏幕上选择锁定的硬盘时,将显示该对话框

要为硬盘解锁:

1。如果没有看到"硬盘解锁"对话框,按照下列一种方式操作:

- 访问 > 应用程序 > WD Security
- 访问 > 应用程序 > WD Drive Utilities
- 如果电脑中连接了多块受支持的硬盘,请选择锁定的一块硬盘,以打开"硬盘解锁"对 话框。
- 3。在"硬盘解锁"对话框上:
 - a。 在密码框输入密码。

b。 单击硬盘解锁。

使用 WD Drive Unlock Utility

当将有密码保护的硬盘接入未安装 WD Security 或 WD Drive Utilities 软件的计算机时,您可以 使用 WD Drive Unlock 实用工具为硬盘解锁。Drive Unlock 实用工具位于桌面上显示的虚拟 CD (VCD) 硬盘。

1。双击桌面上的 WD Unlocker VCD 图标:



WD Unlocker

2。双击屏幕上出现的 WD Drive Unlock 应用程序:

•	No WD Unlocker				
		*			
	Extras	WD Drive Unlock			

WD Drive Unlock 实用工具屏幕显示:

My Passport for Mac	
in , russport for inte	
- 1	
1.0 TB WX51E847LFT6	
硬盘解锁	
您的 My Book for Mac 驱动器已被锁定。要为驱动器解 密码。	锁,请在下面输入驱动器
密码	
→ 密码提示	
□ 启用此计算机自动解锁功能(用户: tpuser)	
硬盘解锁	
?	关闭
? 说明 · 此 屏幕显示的容量仅为示例。您会看到与您连择	关闭
? 说明: 此屏幕显示的容量仅为示例。您会看到与您连接在 WD Drive Unlock 实用工具屏幕上:	关闭 送的硬盘匹配的显示容量。
? 说明: 此屏幕显示的容量仅为示例。您会看到与您连接在WD Drive Unlock 实用工具屏幕上: 在 WD Drive Unlock 实用工具屏幕上: a。在密码框输入密码。 b。如果您希望 WD Drive Unlock 实用工具在这台计	关闭 时硬盘匹配的显示容量。 算机上记住您的密码,请说
 ? 说明: 此屏幕显示的容量仅为示例。您会看到与您连接在 WD Drive Unlock 实用工具屏幕上: a。在密码框输入密码。 b。如果您希望 WD Drive Unlock 实用工具在这台计 启用此计算机自动解锁功能复选框。 自击硬盘解锁 	关闭 会的硬盘匹配的显示容量。 算机上记住您的密码,请说
 ? 说明: 此屏幕显示的容量仅为示例。您会看到与您连接在 WD Drive Unlock 实用工具屏幕上: a。在密码框输入密码。 b。如果您希望 WD Drive Unlock 实用工具在这台计启用此计算机自动解锁功能复选框。 c。单击硬盘解锁。 	关闭 ^{会的硬盘匹配的显示容量。} 算机上记住您的密码,请说
 说明: 此屏幕显示的容量仅为示例。您会看到与您连接在WD Drive Unlock实用工具屏幕上: a。在密码框输入密码。 b。如果您希望WD Drive Unlock实用工具在这台计启用此计算机自动解锁功能复选框。 c。单击硬盘解锁。 	关闭 ^{会的硬盘匹配的显示容量。} 算机上记住您的密码,请说
② 说明: 此屏幕显示的容量仅为示例。您会看到与您连接在WD Drive Unlock 实用工具屏幕上: a。在密码框输入密码。 b。如果您希望 WD Drive Unlock 实用工具在这台计启用此计算机自动解锁功能复选框。 c。单击硬盘解锁。 送在密码框站入密码。 b. 如果您希望 WD Drive Unlock 实用工具正具在这台计启用此计算机自动解锁功能复选框。 c。单击硬盘解锁。	关闭 在的硬盘匹配的显示容量。 算机上记住您的密码,请没 urity 屏幕。 码的设备,以显示"编辑安全
⑦ 说明: 此屏幕显示的容量仅为示例。您会看到与您连接在 WD Drive Unlock 实用工具屏幕上: a。在密码框输入密码。 b。如果您希望 WD Drive Unlock 实用工具在这台计启用此计算机自动解锁功能复选框。 c。单击硬盘解锁。 び2次密码 単击访问 > 应用程序 > WD Security 即可显示 WD Security 即有显示 WD Security 即可显示 WD Security 即 Security 即可显示 WD Security 即可显示 WD Security 即 Security 即可显示 WD Security 即可显示 WD Security 即 Security Pace Pace Pace Pace Pace Pace Pace Pace	关闭 翻硬盘匹配的显示容量。 算机上记住您的密码,请说 urity 屏幕。 码的设备,以显示"编辑安全

	编辑安全设置
	请输入您的密码以编辑设置。
	 動除密码
	○ 田特萊尔
	○ 禁用此计算机自动解锁功能(用户: tpuser)
	更新安全设置
3∘	在"编辑安全设置"对话框中,选择 更改密码 选项,以显示"更改密码"对话框:
	● 更改密码
	N/ African TI
	□ 前 密 時
	新密码
	验证密码
	密码提示
	○ 差田此计算和自动解锁功能(用户: tpuser)
	又别父王汉直
4.	在"更改密码"对话框上:
	a。 任当前咨问作中插入当前咨问。 b。 在新密码框中输入您的新密码,最多 25 个字符。
	c。在验证密码框中重新输入新密码。
	d。 任密码提示 框中输入一个提示,以帮助您回忆新密码。 e。 选择或清空 自用此计算机自动解销功能 复选框 表明您希望 WD Security 在这台
	计算机上记住所选驱动器的新密码。
	f。 卑击更新安全设置。
	注意! 更改密码后,只要继续当前的工作,硬盘就会保持 <i>解锁</i> 状态。然后,打开 WD SmartWare 软件 ·
	• 会在您关闭计算机、断开硬盘或计算机进入睡眠模式时,锁定硬盘
	 在您重新启动计算机或重新连接硬盘时,要求您输入密码,对硬盘解锁,除非您在更改密码 时选择了自用此计算机自动解锁功能。每选框
.,	
关	闭硬盘锁定功能
l.	单击 访问 > 应用程序 > WD Security 即可显示 WD Security 屏幕。
2。	如果有多个支持设备连接到您的计算机,选择需要删除密码的计算机,显示"编辑安全设置"对话框:

编辑安全	设置	
请输入您的	密码以编辑设置。	
⊙ 删除密码		
	密码	
	⊗ 密码提示	
○ 更改密码		
○ 禁用此计算	算机自动解锁功能(用户:tpuser)	
更新安全	设置	

- **3。** 在"编辑安全设置"对话框中,系统会默认选择**删除密码**选项:
 - a。 在密码框输入密码。 b。 单击更新安全设置。

5

管理和自定义硬盘

本章包括以下主题:

检查硬盘的健康状态

清空硬盘

注册硬盘

还原 WD 软件

关闭 LED

安全断开硬盘连接

My Passport for Mac 软件方便您管理和自定义您的硬盘,获得最大的潜在性能:

- 诊断 运行诊断功能及状态检查,确保硬盘工作正常。
- 睡眠定时器 硬盘长期处于不活动状态时减少硬盘用电量,以节省用电量并延长硬盘 寿命。
- 清空硬盘 清空硬盘中的所有内容,包括密码(如果已设置)。
- 关于 查看安装的软件版本,检查软件更新和注册硬盘,以在保修期间获取免费技术 支持,了解产品增强功能及价格优惠。

检查硬盘的健康状态

WD Drive Utilities 软件提供三种诊断工具,帮助确保硬盘运行良好。如果发现硬盘运行异常,请 运行以下测试:

硬盘状态检查

硬盘状态检查属于故障预测功能,可持续监控硬盘的关键内部性能属性。例如,硬盘温度升 高、噪音或读/写错误,表明硬盘可能会出现严重故障。根据预警,您可以提前采取预防措 施,例如在故障发生前,将数据移至其他硬盘。

硬盘状态检查的结果可评估硬盘状态是否正常。

▪ 快速硬盘测试

硬盘具有内建的 Data Lifeguard[™]诊断实用工具,可对硬盘出错状态进行检测。硬盘快速检测 可检查硬盘是否具有主要性能问题。

快速硬盘测试的结果可用于评估硬盘状态是否正常。

▪ 完整硬盘测试

最全面的硬盘诊断就是对硬盘进行全面测试。它测试每个扇区的错误状态,并在必要时插入坏 扇区标记。

在硬盘遇到任何问题前,最好定期运行硬盘诊断和状态检查。硬盘状态检查和快速硬盘测试运行 速度快,最大限度地减少不便,同时确保最高的安全性。当备份或还原文件时,如遇到磁盘错误 状况,可运行所有三个诊断程序。

- 单击访问 > 应用程序 > WD Drive Utilities 即可显示 WD Drive Utilities 屏幕,显示"诊断"对话框。
- 2。如果计算机连接了多块受支持的硬盘,请选择要检查的一块硬盘。
- 3。在"诊断"对话框上,单击您要运行的测试的按钮:
 - 运行硬盘状态检查
 - 运行快速硬盘测试
 - 运行全面硬盘测试

清空硬盘

说明: 清空硬盘还会删除 WD 软件以及所有支持文件和实用工具。清空硬盘 后,您可以下载这些文件,恢复 My Passport for Mac 的原始配置。

My Passport for Mac 提供两种清空硬盘的方式,具体取决于硬盘是否被锁定:

如果硬盘	并且您	请参阅
未锁定,	想要清空硬盘,	使用硬盘清空功能
已锁定	忘记或丢失密码,而必须清空硬 盘,	五次输入无效密码

使用硬盘清空功能

清空未锁定的硬盘:

- 单击访问 > 应用程序 > WD Drive Utilities 即可显示 WD Drive Utilities 屏幕,显示"诊断"对话框。
- 2。如果计算机连接了多块受支持的硬盘,请选择要清空的一块硬盘。
- 3。 在 WD Drive Utilities 界面上,单击清空硬盘显示清空硬盘 对话框。
- 4。在"清空硬盘"对话框上:
 - a。 如要更改卷名称,则在"卷名称"框中输入名称。
 - b。使用"卷格式"选择框为新卷指定以下格式之一:HFS+J或 exFAT。
 - c。 如果要清空硬盘,请阅读有关可能导致数据丢失的说明。如果要保存硬盘上的任 何数据,请先将其备份到另一台设备,然后再继续清空硬盘。
 - d。选择我了解...复选框以示您接受风险,并激活清空硬盘按钮。
 - e。 单击清空硬盘。

转到 http://support.wdc.com,参见知识库第 6750 号答案,了解有关下载和 还原 My Passport 硬盘上的 WD SmartWare 软件的信息。

五次输入无效密码

当您忘记或者丢失密码时,您在"硬盘解锁"对话框上输入五次无效密码,就可以清空硬盘。参见:

- 使用 WD Security 或者 WD Drive Utilities 软件
- 使用 WD Drive Unlock Utility
- 1。在"硬盘解锁"对话框上,可用以下方式对硬盘进行五次解锁尝试:
 - a。 在密码框中输入密码。
 - b。单击硬盘解锁。
- 2。 输入五次无效密码后将显示"密码尝试次数过多"对话框,具体取决于您用于打开"硬盘 解锁"对话框的应用程序:
 - 使用 WD Security 或者 WD Drive Utilities 软件
 - 使用 WD Drive Unlock 实用工具
- **3。**要清空硬盘:
 - **a。** 如果您使用的是 WD Security 或 WD Drive Utilities 软件,且想更改卷名称,请 在卷名称框中输入名称。

说明: 清空硬盘还会删除用户密码。如果您使用密码保护硬盘,还原 WD 软件后,您 需要重新创建密码。(请参阅<mark>硬盘密码保</mark>护。)

- b。阅读有关清空硬盘上所有数据的说明,并选中我了解复选框,以表示您接受这种 风险并激活清空硬盘按钮。
- **c。** 单击清空硬盘。

转到 http://support.wdc.com,参见知识库第 6750 号答案,了解有关下载和 还原硬盘上的 WD SmartWare 软件的说明。

说明: 清空硬盘还会删除用户密码。如果您仍然想使用密码来保护硬盘,您需要在还 原 WD 软件后重新创建密码。(请参阅硬盘密码保护。)

注册硬盘

WD Discovery 软件使用计算机网络连接注册硬盘。通过注册硬盘,您可以在保修期内免费获得 技术支持,并随时了解最新 WD 产品的信息。

- 1。确保计算机已接入互联网。
- 2。单击 WD Discovery 图标。
- 3. 如果计算机连接了多块受支持的硬盘,请选择要注册的一块硬盘。
- 4。单击"注册设备"按钮。
- 5。在"产品注册"屏幕上:
 - a。在"名字"框中输入名字。
 - b。在"姓氏"框中输入姓氏。
 - c。 在电子邮件框中键入您的电子邮件地址。
 - d。在"选择国家/地区"框中选择您的位置。
 - e。 勾选或取消勾选订阅 WD 发送的所有电子邮件复选框,以指定您是否想接收有关软件更新、产品增强功能和价格优惠的通知。
 - f。 单击注册设备。

还原 WD 软件

除删除硬盘中的所有数据外,清空硬盘或重新格式化硬盘也会删除 WD 软件以及所有支 持文件、实用工具和在线帮助。

如果您需要删除和重新安装计算机上的 WD 软件,或者将硬盘移动到其他计算机并在此 处安装软件,您将需要还原硬盘上的 WD 软件。对此,在清空或重新格式化硬盘后,请 转至 http://support.wdc.com 并参见知识库第 6750 号答案。

关闭 LED

可以使用 WD Drive Utilities 软件关闭硬盘 LED。

- **1。** 单击**访问 > 应用程序 > WD Drive Utilities** 即可显示 WD Drive Utilities 屏幕,显示"诊 断"对话框。
- 2。 单击设置。
- 3。单击 LED 关闭 LED。

安全断开硬盘连接

Windows 和 Macintosh 操作系统能够安全地断开并删除硬盘而不必关闭系统:

- Windows 在系统任务栏中具有"安全删除硬件并弹出媒体"图标,使用该图标可确保先 从系统高速缓存刷新所有数据,然后再删除所有数据。
- Mac 用户可以简单地将硬盘图标拖放到垃圾箱,然后再断开硬盘连接。

管理和自定义软件

本章包括以下主题:

检查软件更新

卸载 WD 软件

检查软件更新

如果有可用的更新,请按照屏幕上的下载和安装说明进行操作:

软件			
WD Security	1.	有可用 WD Security 更新时,系统会在"设备" 屏幕的"WD Discovery 通知"部分显示一条消 息。	
	2.	单击 此处 链接可安装更新。	
WD Drive Utilities	1.	有可用 WD Drive Utilities 更新时,系统会在 "设备"屏幕的"WD Discovery 通知"部分显示一 条消息。	
	2.	单击 此处 链接可安装更新。	



卸载 WD 软件

使用 Finder 从您的计算机中卸载 WD 软件。

- 1。单击前往 > 应用程序。
- 2。 将 WD Drive Utilities 图标拖入废纸篓。根据提示输入您的密码。
- **3。** 清空废纸篓。

7

重新格式化硬盘

本章包括以下主题:

重新格式化硬盘

还原 WD 软件

重新格式化硬盘

硬盘重新格式化将清空其中的全部内容。如果您在硬盘上保存了文件,请确保在重新格式化之前先备份文 件。

请转至 http://support.wdc.com 并参阅知识库第 13156 号答案,了解有关硬盘重新格 式化的信息。

参阅故障排除以了解有关硬盘格式化的更多信息。

还原 WD 软件

在对 My Passport for Mac 硬盘进行 Mac 计算机重新格式化后,请转至 http://support.wdc.com,参见知识库第 6750 号答案了解有关下载和还原 My Passport for Mac 硬盘上的 Mac 版 WD Drive Utilities 和 WD Security 软件。

WD Backup 软件不支持在 Mac 电脑上使用。

故障排除

故障排除

本章包括以下主题:

安装、分区和格式化硬盘

常见问题

如果您在安装或使用本产品时遇到问题,请参考"故障排除"一节或访问我们的支持网站 http://support.wdc.com 并在我们的知识库中搜索以获取更多帮助。

安装、分区和格式化硬盘

		知识库答案 ID
如	何	
•	在 Windows(10、8、7)和 Mac OS X 上对 WD 硬盘分区和格式化	13156
.	在 Windows 7 中将 Mac OS X GPT 分区转换成 NTFS 分区	3647
.	(从下载库中)为 WD 产品下载软件、实用程 序、固件更新和驱动程序	6750
·	采用 exFAT 或 FAT32* 格式化 WD 外置硬盘	7829
*F. 化 p= ex	AT32 文件系统的最大单个文件大小为 4 GB,在 W 驱动器时,若要创建大于 32 GB 的 FAT32 分区,ì 3 34 下载 External USB/FireWire FAT32 格式化实序 FAT,以避免这些大小限制。	vindows 下无法创建大于 32 GB 的分区。在重新格式 清登录 http://support.wdc.com/downloads.aspx? 用工具。Windows 用户可以将硬盘设格式化为
有	关更多详情,请见:	
	Answer ID 7829 (http://support.wdc.com) 第 314463 号和第 184006 号文章 (https://supp 相应的第三方软件文档或支持机构	ort.microsoft.com)

常见问题

为什么"我的电脑"或电脑桌面上没有驱动器盘符?	如果您的系统配备有 USB 3.1、USB 3.0 或 USB 2.0 PCI 适配卡,在连接 WD USB 3.1 外置存储产品前要 确保该适配卡的所有驱动程序已安装。只有安装了 USB 3.1、USB 3.0 或 USB 2.0 根集线器与主控制器 驱动程序,该硬盘才可被正确识别。适配卡安装步骤 信息可联系适配卡生产商。
在启动前,当 USB 硬盘与计算机相连时,为什么计 算机不能启动?	这取决于系统配置,您的计算机可能会尝试从 WD 便携式 USB 硬盘启动。请参见系统主板 BIOS 设置 文档以禁用此功能,或访问 http:// support.wdc.com 并参阅知识库第 1201 号答案。 有关从外置硬盘启动的更多信息,请参见系统文档或 联系系统制造商。

为什么数据传输速度非常慢?	您的系统可能按 USB 1.1 的速度在传输数据,原因是 USB 3.1、USB 3.0 或 USB 2.0 适配卡驱动程序安装 有误或系统不支持 USB 3.1、USB 3.0 或 USB 2.0。			
如何确定系统是否支持 USB 3.1、USB 3.0 或 USB 2.0 ?	参见 USB 卡文档或与 USB 卡制造商联系。 说明: 如果用户的 USB 3.1、USB 3.0 或 USB 2.0 控制器位于系统主板,确信要为主 板安装适当的芯片组支持。欲了解更多 信息,参见用户主板或信息手册。			
当 USB 3.1、USB 3.0 或 USB 2.0 设备插入 USB 1.1 端口或集线器会怎样?	USB 3.1、USB 3.0 和 USB 2.0 向后兼容 USB 1.1。 当连接到 USB 1.1 端口或集线器时,USB 3.1、USB 3.0 或 USB 2.0 设备的数据传输速度高达 12 Mbps。			
	如果系统带有 PCI Express 插槽,您可以安装 PCI Express 适配卡来获得更高的数据传输速率。有关适 配卡安装步骤及其他信息,请联系适配卡生产商。			

9

符合性与保修信息

本附录包括以下主题: 法规符合性 环境符合性(中国) 保修信息

法规符合性

FCC B 类信息

本设备的运行须遵守以下条件:

- 此设备不会造成有害的干扰。
- 本设备必须能够容忍收到的任何干扰,包括可能导致意外操作的干扰。

本设备已依照 FCC 规则的第 15 部分进行测试并被认定符合 B 类数字设备限制。安装在 居住区时,这些限制可提供合理的有害干扰防护。本设备生成、使用且会辐射射频能 量,如果未按照说明安装和使用本设备,则可能导致对无线电通信的有害干扰。然而, 不保证在特定的安装中不会发生干扰。如果设备对无线电或电视接收产生干扰,可通过 打开或关闭设备进行检测,建议您按照如下操作对设备干扰进行纠正处理:

- 重新调整接收天线的方向。
- 将计算机移到远离接收器的地方。
- 将计算机的电源线插至不同的电源插座,使计算机与接收器使用不同的分支电路。
- 咨询销售商或有经验的无线电/电视技术人员,以寻求帮助。

任何未经 WD 明确批准的更改或修改,都可能导致您无权操作本设备。

ICES-003/NMB-003 声明

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

此 B 级数字设备符合加拿大 NMB-OO3 的要求。

安全符合性

在美国和加拿大均获批准。CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1、UL 60950-1:信息技术设备安全。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1、UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

符合欧洲 CE 标准

标有 CE 的标志证明此系统符合"欧盟指令"的要求,包括"EMC 指令 (2014/30/EU)"、"低 压指令 (2014/35/EU)"和"RoHS 指令 (2011/65/EU)"的所有要求。符合各种适用指令的 "符合性声明"存档于 Western Digital Europe。

KC 通告(仅适用于韩国)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정 에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용 할수있습니다

环境符合性(中国)

有毒有害物质或元素						
部件名称 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量						
	铅	汞	镉	六价	多溴化联	多溴化
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	铬	(二) 苯	二苯醚
				(Cr (VI))	(PBB)	(PBDE)
减震架(4)	0	0	0	0	0	0
减震器(4 pcs)	0	0	0	0	0	0
脚垫(4 pcs)	0	0	0	0	0	0
带镜头的上盖	0	0	0	0	0	0
底盖	0	0	0	0	0	0
РСВА	0	0	0	0	0	0
硬盘驱动器	Х	0	0	0	0	0
微型 USB 电缆	0	0	0	0	0	0
EMI 底盖	0	0	0	0	0	0
聚酯薄膜	0	0	0	0	0	0
O:表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。						
X: 衣示该有每有害物质主少在该部件的呆一均质材料中的含重超出						

ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。

(在此表中,企业可能需要根据实际情况对标记"X"的项目进行进一步的技术性解释。)

保修信息

获取服务

WD 珍视您的事业,并一直在竭尽全力为您提供最优质的服务。如果本产品需要维护,您可以联系售出本产品的经销商,也可以访问我们的产品支持网站 http://support.wdc.com,以找到有关如何获取服务或退回材料授权 (RMA) 的信息。如果确定该产品可能存在缺陷,您将获得一个 RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品(即还没有为该产品发放 RMA 编号)将会退回给您,并且费用自理。授权退回的产品必须装在规定的装运箱中,预先付讫并投保,寄往您在产品退回文书中提供的地址。应妥善保存您的原包装盒及包装材料,以供储存或装运 WD 产品之用。要确定

保修期,请通过 http://support.wdc.com 检查保修到期日(需要序列号)。对于任何 原因导致的数据丢失、丢失数据的恢复,或对储存中任何产品中所包含数据的恢复,WD 概不负责。

有限保修

WD 保证产品在其正常使用范围内,在下列规定的期限内,不存在材料或人工缺陷,并 符合 WD 产品规格。产品购置所在国不同,有限保修期也会不同。除非法律另有规定, 北美、南美和中美地区的有限保修期为3年;欧洲、中东和非洲地区为3年;亚太地区 为3年。该有限保修条款将按您购买收据所载明的日期开始计算。WD 可自行决定为商 品提供延期保修服务。如果 WD 认为产品窃取自 WD 或存在以下缺陷,WD 对退回的这 类产品概不负责:a)不存在,b)在 WD 收到产品前已受到无法合理修复的损坏,或者 c)由于滥用、安装不当、改装(包括移除、擦除标签以及打开或卸下包括安装框架在内的外壳,除非本产品在有限用户耐用产品名单中列出且特定改装在适用的说明范围以内,如 http://support.wd.com 中所述)、意外或由 WD 以外人员不当操作造成。根据以上限制,唯一且专属于您的保修应在上述指定保修期内,并由 WD 选择维修产品或使用同等或更好的产品更换产品。上述 WD 保修将同时适用于维修或更换后的产品,以便与原保修期保持一致,此适用期限为原来的保修期或从产品维修或更换后的发货之日起九十 (90) 天,以较长者为准。

上述有限保修为 WD 唯一的保修,并且仅适用于售出的全新产品。此处提供的补救措施 针对以下情况:a) 任何及所有其他补救措施和保修,无论是明示的、暗含的还是法定 的,包括但不限于对适销性或适用于某种特定用途的暗含保修;以及 b) 即使已告知 WD 可能发生这类损害,WD 对损害概不负责,包括但不限于直接的、间接的或特殊的损 害,任何经济损失、利润或费用损失,或与产品购买、使用或性能相关的数据丢失。在 美国,某些州不允许排除或限制直接或间接损失,因此上述限制可能不适用于您。本保 修赋予您特定的法律权利,同时您的其他权利因所在州不同而异。

澳大利亚/新西兰

本保修中的任何内容都不会限制或排除您在《澳大利亚竞争和消费者法案》或《新西兰 消费者保障法案》下享受的法律权利。本保修用于确定可能快速和简单地满足各方保修 要求的 WD 首选办法。

不提供关于本产品的法律明示或者暗示的其他保修,包括但不限于《商品销售法案》中 包含的保修。如果您在新西兰购买了产品用于商用,则您确认并同意《新西兰消费者保 障法案》不适用。

在澳大利亚,我们的商品附带不能排除在《澳大利亚消费者法案》之外的保障。您有权 要求对出现重大故障的产品进行更换或退款,也有权要求对任何其他合理的可预见损失 或损坏进行赔偿。如果产品无法达到可接受的质量并且故障没有构成重大故障,您还有 权要求对产品进行维修或更换。《澳大利亚消费者法案》中规定了构成严重故障的情 况。

保修

WD 保证产品在其正常使用范围内,在下列定义的期间内,不存在材料或人工缺陷,并 符合 WD 产品规格。除非法律另有规定,产品在澳大利亚和新西兰的保修期限为3年。 该保修期限将按授权分销商或授权经销商开具的购买收据所载明的日期开始计算。需要 购买凭证来确定是否符合本保修条件和保修的开始日期。本产品返回到授权分销商、授 权经销商或 WD 区域退货中心(WD 首次发运产品的地方)之前,不会提供保修服务。

WD 可自行决定为商品提供延期保修服务。如果 WD 认为产品(i)并非购自授权分销商或 者授权经销商,(ii)未按照 WD 规范和说明书使用,(iii)没有用于规定的用途,或者盗自 WD,或所谓的故障 a) 根本不存在,b) 因在 WD 收到产品前受到损坏而无法合理修复, 或者 c) 由于滥用、安装不当、改装(包括撕掉或涂改标签,打开或拆除外壳,包括安装 架,除非本产品在有限用户维护产品名单中列出并且特定改装在适用的说明范围内,如 http://support.wd.com 中所述)、意外或由 WD 以外人员不当操作造成,WD 对退回 的产品概不负责。

这些产品属于精密而易损坏的物品,有时可能会因为 (A) 外部原因,包括但不局限于误 操作、受热、受冷、潮湿以及断电,或者 (B) 内部缺陷而发生故障。此类故障可能导致 数据丢失、损坏、删除或更改。请注意,您应对数据的丢失、损坏、删除或更改负责, 并负责备份和保护数据不丢失、损坏、删除或更改。您同意继续备份本产品中的所有数 据,并在向 WD 寻求任何普通服务和技术支持之前完成备份。

在澳大利亚,如果购买产品不是出于个人、家庭使用或消费目的,若该目的公平和合理,WD的责任只限于更换产品或提供同等或更好的产品。本保修将同时适用于维修或

更换后的产品,以便与原保修期保持一致,此适用期限为原来的保修期或从产品维修或 更换后的发货之日起九十 (90) 天,以较长者为准。本保修为 WD 的唯一厂商保证,仅适 用于以新产品售出的情形。

获取服务

WD 珍视您的事业,并一直在竭尽全力为您提供最优质的服务。如果遇到任何问题,请 在退换此产品之前,容我们对该问题进行处理。我们的 http://support.wd.com 提供的 知识库或电子邮件支持服务,为多数技术支持方面的问题提供了答案。如果没有您需要 的答案,或者您希望通过电话联系我们,可拨打本文档前面所示的相应电话号码与 WD 联系。

如果您想提出索赔,应首先联系售出本产品的经销商。如果您无法联系到最初出售本产品的经销商,请访问我们的产品支持网站 http://support.wd.com,以找到有关如何获取服务或退回材料授权 (RMA) 的信息。如果确定该产品可能存在缺陷,您将获得一个RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品(即还没有为该产品发放 RMA 编号)将会退回给您,并且费用自理。授权退回的产品必须装在规定的装运箱中,预先付讫并投保,寄往您随 RMA 编号提供的地址。如果收到本保修下的符合条件的要求,WD 或出售本产品的经销商将确定您的要求是否有效,WD 或该经销商将自行决定对产品进行维修,用同等或更好的产品更换,还是退还产品的成本。您负责承担与本保修下要求相关的任何费用。本保修下还提供了《澳大利亚竞争和消费者法案》或《新西兰消费者保障法案》下适用于您的其他权利和补救措施。应妥善保存您的原包装盒及包装材料,以供储存或装运 WD 产品之用。要确定保修期,请通过 http://support.wd.com 核查保修到期日(需要序列号)。

GNU 通用公共许可 ("GPL")

本产品中的固件可能包含经 GPL 或宽松通用公共许可证("LGPL")而非 Western Digital《最终用户许可协议》授权的第三方版权软件(以下统称"GPL 软件")。根据 GPL(如适用):1) GPL 软件的源代码可免费从 http://support.wdc.com 下载,或支 付少量费用从 http://support.wdc.com 或在购买日起三年内拨打客户支持电话以 CD 方式获取;2) 您可以重复使用、转发和修改 GPL 软件;3) 仅对 GPL 软件而言,在适用 法律允许的范围内,不提供任何保证;4) 本手册中包含一份 GPL,另可从 http://www.gnu.org 获取,也可在 http://support.wdc.com 中找到。

修改或篡改软件,包括但不限于任何开源软件,风险完全自负。西部数据对此类任何修 改或篡改行为概不负责。如果您已修改或已尝试修改任何产品中由西部数据提供的软 件,西部数据将不对该产品提供支持。

索引

符號

"清空硬盘"对话框 16 "注册设备"对话框 17

В

包装一览 1 保修信息 25, 26

С

操作系统 2 操作注意事项 3 产品特性 1 磁盘镜像,下载和还原 17

D

Drive Utilities "清空硬盘"对话框 16 "注册设备"对话框 17 断开硬盘连接 17

F

FCC B 类信息 24 法规符合性 24 服务 25, 27 符合性, 法规 24

G

GNU 通用公共许可 27 GPL 软件 27

Η

环境符合性,中国 RoHS 25

I

ICES-003/NMB-003 符合性 24

J

兼容操作系统 2 警告 清空硬盘 16

Κ

快速硬盘测试 15

L

LED 指示灯 <mark>3</mark>

Q

清空硬盘 16 全面介质扫描 15

R

软件, GPL 27 软件设置 软件设置 20

Т

套件内容 1

U

USB 接口 <mark>3</mark>

W

WD 服务, 获取 25, 27 WD Drive Utilities 软件 "清空硬盘"对话框 16 "注册设备"对话框 17 WD 软件, 下载和还原 21 外观描述 2 为硬盘解锁 利用虚拟 CD 11, 17 使用 WD Security 软件 10

Х

系统兼容性 <mark>2</mark>

Υ

硬件 1 硬盘 操作注意事项 3 断开连接 17 格式,转换 2 诊断和状态检查 15 有限保修 25

Ζ

指示灯 3 中国 RoHS 环境符合性 25 重新格式化硬盘 21, 22 注册硬盘 17 转换硬盘格式 22

WD、WD 商标、My Passport、WD Discovery、WD Drive Utilities 和 WD Security 是 Western Digital Corporation 或其附属公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商 标。所有其他商标是各自所有者的财产。所示图片可能与实际产品不同。产品规格如有 变更,恕不另行通知。

Apple、Mac、macOS、OS X 和 Time Machine 是 Apple, Inc. 在美国和其他国家/地区 的注册商标。Dropbox 和 Dropbox 商标是 Dropbox, Inc. 的商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的注册商标或商标。 在用于传输率或接口方面时,兆字节每秒(MB/s)= 100 万字节/秒,兆比特每秒 (Mb/s)= 100 万比特/秒,吉比特每秒(Gb/s)= 10 亿比特/秒。

© 2017 Western Digital Corporation 或其附属公司。 保护所有权利。

Western Digital 3355 Michelson Drive, Suite 100 Irvine, California 92612 U.S.A

4779-705156-S02